

Returföljesedel

Namn: _____

Ordernummer: _____

Art-Nr	Produktnamn	1. Val	Antal	2. Returkod
		Fylls i vid retur, se returinstruktion för info.		

Returinstruktioner

1. Fyll i. 2. Packa. 3. Skicka.

På Outnorth erbjuder vi alltid fria returer och 30 dagars öppet köp från det att du mottagit din vara (gäller ej underkläder, badkläder, eller monterade produkter). Allt du behöver göra är att fylla i denna returföljesedel, packa den tillsammans med produkten du vill returnera/reklamera, fästa den bifogade returetiketten på emballaget och lämna hos närmaste postombud. Vi kommer att kreditera ditt köp när vi mottagit och behandlat din retur.

Vi rekommenderar starkt att du använder emballaget du fick din produkt i som returemballage. Om du använder produktförpackningen (t ex en skokartong) som yttre emballage kan denna skadas och Outnorth kan då ta ut en ersättning för värdeminskning. Vi rekommenderar också att du använder vår bifogade returföljesedel samt returetikett för att underlätta och snabba upp hanteringen av din retur. Saknar du någon av dem? Kontakta kundservice. Fullständiga returvillkor, se: www.outnorth.se/kopvillkor

Vill du byta din vara till något annat? Returnera varan enligt dessa instruktioner och lägg en ny order på www.outnorth.se.

Har du frågor? Se våra "Vanliga frågor" på hemsidan alternativt kontakta vår kundservice på telefon 0480-94 000 eller via mail på info@outnorth.se.

Bästa outdoorhälsningar, Outnorth.

1. Val - anges på returföljesedeln i fält 1 ovan.

B - Återköp
C - Reklamation (Ange felbeskrivning nedan)

2. Returkoder - anges på returföljesedeln i fält 2 ovan.

1 - För stor storlek
2 - För liten storlek
3 - Ej nöjd med passform
4 - Ej nöjd med färg
5 - Motsvarar ej förväntningarna
6 - Fellevererad vara
7 - Sen leverans
8 - Trasig/defekt vara

3. Felbeskrivning/Övriga kommentarer
