Returfølgeseddel

Navn:_____ Ordrenummer:_____

Art.Nr.	Produktnavn	1. Returårsak	Antall	2. Returkode
		Fylles ut ved retur. Se returveiledning for informasjon.		

Returveiledning

1. Fyll ut 2. Pakk 3. Send

På Outnorth tilbyr vi alltid frie returer og 30 dagers åpent kjøp fra du har mottatt varen din (gjelder ikke undertøy, badetøy eller monterte produkter). Alt du behøver gjøre er å fylle i denne returfølgeseddelen, pakke den sammen med produktet du vil returnere/reklamere, feste den vedlagte returfraktseddelen på emballasjen og levere den inn til ditt nærmeste postombud. Vi kommer til å kreditere kjøpet ditt så fort vi har mottatt og behandlet returen din.

Vi anbefaler på det sterkeste at du bruker den ytre emballasjen du fikk produktet i som returemballasje. Om du bruker selve produktemballasjen (f.eks. en skoeske) som ytre emballasje kan denne skades og Outnorth kan da ta ut en erstatning for eventuell verdireduksjon. Vi anbefaler også at du bruker vår vedlagte returfølgeseddel og returfraktseddel for å underlette og påskynde håndteringen av returen din. Mangler du noen av dem? Kontakt da kundeservice. For fullstendige returvilkår, se: www.outnorth.no/salgsbetingelser

Vil du bytte varen din til noe annet? Returner varen i henhold til disse instruksjonene og legg en ny bestilling på www.outnorth.no.

Har du spørsmål? Se våre «FAQ» på nettsiden, eller så kan du kontakte vår kundeservice på telefon 22 83 86 00 eller via e-post på info@outnorth.no.

Med vennlig outdoorhilsen, Outnorth.

1. Returårsak – angis på returskjemaets felt 1 ovenfor.

B - Angrerett/åpent kjøp
C - Reklamasjon (angi feilbeskrivelse nedenfor)

2. Returkode – angis på returskjemaets felt 2 ovenfor.

1 - For stor størrelse
2 - For liten størrelse
3 - Ikke fornøyd med passformen
4 - Ikke fornøyd med fargen
5 - Innfrir ikke forventningene
6 - Feilsendt vare
7 - Sen leveranse
8 - Skadet/defekt vare

3. Feilbeskrivelse/Øvrige kommentarer

_____
_____
_____
_____
_____
_____

Returadresse
Outnorth AB
Stora Räppevägen 60
352 74 Växjö
Sverige

Telefon 22 83 86 00
E-post info@outnorth.no
Hjemmeside www.outnorth.no
Hovedkontor Växjö