

Palautuslomake

Nimi: _____

Tilausnumero: _____

Artikkelinro	Tuotteen nimi	1. Valinta	Määrä	2. Palautuskoodi
		Täytetään palautuksen yhteydessä. Katso ohjeet alla.		

Palautusohjeet:

1. Täytä 2. Pakkaa 3. Lähetä

Outnorth tarjoaa 30 päivän avoimen kaupan (ei koske uima-/alusvaatteita, eikä asennettuja tuotteita)* siitä päivästä, kun olet vastaanottanut tuotteen. Palautusten kuljetus Suomesta keskusvarastollemme Ruotsiin kestää noin 4-6 arkipäivää, ja palautukset käsitellään tavallisesti 5 arkipäivän sisällä saapumisesta. Saat rahat takaisin/hyvityksen laskulle, kun palautus on käsitelty. Palautuskulut ovat 4,90 €.

- Täytä palautuslomake** ja laita se pakettiin palautettavien tuotteiden kanssa.
- Pakkaa tuotteet huolellisesti.** Ethän käytä tuotteen alkuperäispakkausta (esim. kenkälaatikkoa) ulommaisena pakkauksena.
- Kiinnitä palautustarra** pakettin päälle. Jos palautustarra puuttuu, otathan yhteyttä asiakaspalveluumme.
- Huolehdi laskustasi.** Jos olet valinnut maksutavaksi Klarnan laskun, voit ilmoittaa Klarnalle palautuksesta, mikäli haluat asettaa laskusi taukotilaan palautuksen käsittelyajaksi. Muussa tapauksessa on laskun eräpäivä voimassa.
- Haluatko vaihtaa tuotteen väriä/kokoa?**
 - Jos haluat vaihtaa saman tuotteen väriä/kokoa, tarjoamme vaihdon ilman lisätoimituskuluja avoimen kaupan aikana.
 - Tee palautus ohjeiden mukaan, ja tee kotisivuillamme uusi tilaus toiseen väriin/kokoon. Muistathan merkitä palautuslomakkeeseen kohtaan "1. Valinta" koodin A (kts. alla).
 - Ota ystävällisesti yhteyttä asiakaspalveluumme uuden tilausnumeron kanssa, jotta voimme tarkistaa hinnan sekä toimituskulut.

*Lisää tietoa palautuksista sekä täydelliset osto- ja toimitusehdot: www.outnorth.fi/osto-ja-toimitusehdot

1. Valinta

A - Vaihto (Tee uusi tilaus kotisivuillamme)
B - Palautus
C - Reklamaatio (Kirjoita syy alla olevaan kenttään)

2. Palautuskoodi

1 - Liian iso koko
2 - Liian pieni koko
3 - Istuvuus ei ollut sopiva
4 - Väri ei ollut sopiva
5 - Tuote ei vastaa odotuksia
6 - Väärä tuote toimitettu
7 - Viivästynyt toimitus
8 - Rikkinäinen/viallinen tuote

Virhekuvaus / Muita kommentteja
