

# Returfølgeseddel

Navn: \_\_\_\_\_

Ordrenummer: \_\_\_\_\_

Nummer	Produkt navn	1. Valg	Antal	2. Returkode

## Retur Instruktio

## 1. Udfyld. 2. Pak. 3. Send.

Hvis du ønsker at returnere eller bytte dele af- eller hele din ordre, så er det ikke noget problem. Hos Outnorth tilbyder vi 30 dages returret fra den dato, du har modtaget din vare (gælder ej undertøj, badetøj eller monterede produkter). Alt du skal gøre er at udfylde denne returfølgeseddel, klistre den vedlagte returlabel på pakken og indlevere den på nærmeste Postnord posthus. Vi krediterer din konto når vi har modtaget og registreret din returpakke. Bemærk, at vi opkræver en returfragt på 49 DKK. Ved bytte opkræves ingen returfragt.

Når du returnerer en vare, skal varen returneres i ubrugt stand og i ubeskadiget emballage, derudover skal alle mærkater og manualer følge med. Varens originale emballage må ikke anvendes som ydre emballage. For at vi skal være i stand til at ekspedere din returpakke, skal du bruge den vedlagte returlabel. Savner du vores returlabel? Kontakt vores kundeservice. For fuldstændige vilkår, se [www.outnorth.dk/handelsbetingelser](http://www.outnorth.dk/handelsbetingelser).

Ved et bytte gælder følgende; Du kan kun bytte til en vare med samme eller lavere pris.

Har du spørgsmål, så se vores "FAQ" i vores webshop. Du kan også kontakte vores kundeservice på telefon 3391 3023 eller via e-mail på [info@outnorth.dk](mailto:info@outnorth.dk)  
Bedste outdoor hilsener,  
Outnorth

### 1. Valg - noteres på returfølgeseddel i rubrik 1 ovenfor

A - Bytte (notér hvilken vare du vil bytte til på linjen under returproduktet)  
B - Returnere  
C - Reklamere (notér fejlbeskrivelse nedenfor)

### 2. Returkoder - noteres på returfølgeseddel i rubrik 2 ovenfor.

1 - For stor størrelse  
2 - For lille størrelse  
3 - Ikke tilfreds med pasform  
4 - Ikke tilfreds med farve  
5 - Lever ikke op til forventningen  
6 - Forkert produkt leveret  
7 - For sen levering  
8 - Ødelagt / defekt vare

### 3. Fejlbeskrivelse / Øvrige bemærkninger

---

---

---

---

---

---