

# Rücksendelieferschein

Name: \_\_\_\_\_

Bestellnummer: \_\_\_\_\_

| Art-Nr. | Produktname | 1. Option<br><i>Siehe Rücksendeanleitung</i> | Anzahl | 2. Grund |
|---------|-------------|--|--------|----------|
|         |             |  |        |          |
|         |             |  |        |          |
|         |             |  |        |          |
|         |             |  |        |          |
|         |             |  |        |          |
|         |             |  |        |          |
|         |             |  |        |          |
|         |             |  |        |          |
|         |             |  |        |          |
|         |             |  |        |          |
|         |             |  |        |          |
|         |             |  |        |          |
|         |             |  |        |          |
|         |             |  |        |          |
|         |             |  |        |          |
|         |             |  |        |          |
|         |             |  |        |          |
|         |             |  |        |          |
|         |             |  |        |          |
|         |             |  |        |          |
|         |             |  |        |          |

## Rücksendeanleitung

- 1. Packen**                      **2. Retourlabel erstellen**                      **3. Schicken**

Du hast 30 Tage Rückgaberecht (ausgenommen Unterwäsche, Badebekleidung und montierte Produkte). Es dauert ca. 10-14 Arbeitstage bis das Paket in unserem Lager in Småland/Schweden eintrifft.

1. Lege den ausgefüllten **Rücksendelieferschein** gemeinsam mit deinen Artikeln ins Paket
2. **Retourlabel erstellen:** In unserem Webshop unter „Versand- u. Zahlungsinformationen“ findest du einen Link ins DHL-Rücksendeportal: Label erstellen, Ausdrucken, Aufkleben, Paket bei der Post abgeben!
3. **Rückerstattung** wird durchgeführt, sobald wir deine Retoure erhalten und bearbeitet haben.
  - Bei Kauf auf Rechnung melde die Retoure unbedingt an Klarna, damit deine Rechnung pausiert werden kann und nicht verfällt ("Retoure anmelden" über den Klarna Kundendienst oder die Klarna Homepage/App).
4. **Umtausch:** Du möchtest einen Artikel in eine andere Größe oder Farbe tauschen?
  - Mache für den gewünschten Artikel im Shop eine neue Bestellung und retourniere deinen Artikel entsprechend dieser Anleitung.
  - Kontaktiere unseren Kundenservice, nachdem du die neue Bestellung gemacht hast, damit wir Preis und Versandkosten kontrollieren können. Dies geschieht nicht automatisch, sondern nur durch deine Kontaktaufnahme.
  - Kreuze unten an, dass du einen Umtausch mittels neuer Bestellung gemacht hast

Unsere vollständigen AGB's, Widerrufsbelehrung, Umtauschrecht und Versand- und Zahlungsbedingungen findest du auf [www.outnorth.de](http://www.outnorth.de)

| 1. Rücksendeoption – Feld 1   | 2. Rücksendegrund – Feld 2       |                                  |
|---|----------------------------------|----------------------------------|
| A – Umtausch ( <i>Gewünschtes Produkt bitte im Shop selbst neu bestellen!</i> ) | 1 – Zu groß                      | 5 – Entspricht nicht Erwartungen |
| B – Rückgabe & Erstattung   | 2 – Zu klein                     | 6 – Falsche Ware                 |
| C – Reklamation ( <i>Fehlerbeschreibung unten</i> )                             | 3 – Unzufrieden mit der Passform | 7 – Späte Lieferung              |
|   | 4 – Unzufrieden mit der Farbe    | 8 – Defekte/beschädigte Ware     |

### Fehlerbeschreibung/Kommentar

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

