

Namn: \_\_\_\_\_

Ordernummer: \_\_\_\_\_

Art. nr	Produktnamn	Levererat ant.	Returantal	Returkod

**Returinstruktioner****1. Fyll i. 2. Packa. 3. Skicka.**

På Outnorth.se erbjuder vi alltid fria returer och 30 dagars öppet köp från att du mottagit din vara (gäller ej underkläder, badkläder, eller monterade produkter).

1. **Fyll i** – Fyll i denna returföljesedel och packa den tillsammans med varan du vill returnera/reklamera.

2. **Packa** – Packa varorna ordentligt, gärna i samma emballage som du mottog dem i. Varans originalförpackning, t.ex. en skokartong, bör ej användas som yttre emballage. När du returnerar en vara, ska den returneras i oanvänt skick och i oskadad förpackning, dessutom måste alla etiketter och manualer vara med.

3. **Skicka** – Klistra den medföljande returfraktsedeln på paketet och lämna in den till närmaste PostNord-serviceställe. Ta vara på ditt kvitto. Har du valt "Betala senare" via Klarna, måste du även rapportera din retur via deras app eller hemsida, så att de kan pausa din faktura. Vi krediterar dig så snart vi har mottagit och registrerat din retur hos oss.

Vill du byta din vara till något annat? Returnera varan enligt dessa instruktioner och lägg en ny order på [www.outnorth.se](http://www.outnorth.se). Vill du byta färg eller storlek på dina vara, men priset är inte samma som när du köpte? Kontakta då vår kundservice, så hjälper vi dig självklart justera priset.

Har du frågor? Se våra "Vanliga frågor" på hemsidan, alternativt kontakta vår kundservice på tlf. 0480-94 000 eller via mail på [info@outnorth.se](mailto:info@outnorth.se).

Bästa outdoorhälsningar, Outnorth

**Returkoder - anges på returföljesedeln i fält Returkod ovan.**

1 - För stor storlek	3 - Ej nöjd med passform	5 - Motsvarar ej förväntningarna	7 - Sen leverans
2 - För liten storlek	4 - Ej nöjd med färg	6 - Fellevererad vara	8 - Trasig/defekt vara*

\*Vid val 8, vänligen specificera i kommentarsfältet nedan

**Felbeskrivning/Övriga kommentarer**

---

---

---

---

---