

Navn: \_\_\_\_\_

Ordrenummer: \_\_\_\_\_

Art. nr.	Produktnavn	Leverert antall	Returantall	Returkode

## Returveiledning

### 1. Fyll ut 2. Pakk 3. Send

På Outnorth.no tilbyr vi alltid fri retur og 30 dagers åpent kjøp fra du har mottatt varen din (gjelder ikke undertøy, badetøy, eller monterte produkter).

**1. Fyll ut** – Fyll ut denne returfølgeseddelen og pakk den sammen med varen du vil returnere/reklamere.

**2. Pakk** – Pakk varene forsvarlig, gjerne i samme emballasje som du mottok dem i. Varens produktemballasje, f.eks. en skoese, bør ikke brukes som ytre emballasje. Når du returnerer en vare, skal den returneres i ubrukt stand og uskadet emballasje, dessuten må også alle etiketter og manualer være med.

**3. Send** – Fest den medfølgende returfraktseddelen på pakken og lever den inn til nærmeste innleveringssted for Bring. Ta vare på kvitteringen din. Har du valgt «Betal senere» via Klarna, må du også rapportere returen din via deres app eller hjemmeside, slik at de kan pause fakturaen din. Vi krediterer deg så snart vi har mottatt og registrert returen din hos oss.

Vil du bytte varen din til noe annet? Returner varen i henhold til disse instruksjonene og legg en ny bestilling på [www.outnorth.no](http://www.outnorth.no). Vil du bytte farge eller størrelse på varen din, men prisen er ikke den samme som når du kjøpte? Kontakt da vår kundeservice, så hjelper vi deg selvsagt med å justere prisen.

Har du spørsmål? Se vår «FAQ» på nettsiden, eller så kan du kontakte vår kundeservice på tlf. 22 83 86 00 eller via e-post på [info@outnorth.no](mailto:info@outnorth.no).

Med vennlig outdoorhilsen, Outnorth

**Returkode – angis på returskjemaets felt 2 ovenfor.**

1 - For stor størrelse      3 - Ikke fornøyd med passformen      5 - Innfrir ikke forventningene      7 - Sen leveranse  
2 - For liten størrelse      4 - Ikke fornøyd med fargen      6 - Feilsendt vare      8 - Skadet/defekt vare\*

\*Ved valg 8, vennligst spesifiser i kommentarfeltet nedenfor

**Feilbeskrivelse/Øvrige kommentarer**

---

---

---

---