

Name (obligatorisch): _____

Bestellnummer (*obligatorisch*): _____

Rücksendeanleitung

1. Packen

2. Retourlabel erstellen

3. Schicken

4. Umtausch

Du hast 30 Tage Rückgaberecht (ausgenommen Unterwäsche, Badebekleidung und montierte Produkte). Es dauert ca. 10-14 Arbeitstage bis das Paket in unserem Lager in Småland/Schweden eintrifft.

1. Lege den ausgefüllten **Rücksendelieferschein** gemeinsam mit deinen Artikeln ins Paket. **ACHTUNG:** Name und Bestellnummer müssen eingetragen werden, sonst können wir die Rücksendung nicht bearbeiten!
 2. **Retourlabel erstellen:** In unserem Webshop unter „Versand- u. Zahlungsinformationen“ findest du einen Link ins DHL-Rücksendeportal: Label erstellen, Ausdrucken, Aufkleben, Paket bei der Post abgeben!
 3. **Rückerstattung** wird durchgeführt, sobald wir deine Retoure erhalten und bearbeitet haben.
 - Bei Kauf auf Rechnung melde die Retoure unbedingt an Klarna, damit deine Rechnung pausiert werden kann und nicht verfällt („Retoure anmelden“ über den Klarna Kundendienst oder die Klarna Homepage/App).
 4. **Umtausch:** Du möchtest einen Artikel in eine andere Größe oder Farbe tauschen?
 - Mache für den gewünschten Artikel im Shop eine neue Bestellung und retourniere deinen Artikel entsprechend dieser Anleitung.
 - Kontaktiere unseren Kundenservice, nachdem du die neue Bestellung gemacht hast, damit wir Preis und Versandkosten kontrollieren können. Dies geschieht nicht automatisch, sondern nur durch deine Kontaktaufnahme.
 - Setze oben in der Artikelzeile bei „Umtausch“ ein Kreuz, wenn du einen Umtausch mittels neuer Bestellung gemacht hast.

Unsere vollständigen AGB's, Widerrufsbelehrung, Umtauschrecht und Versand- und Zahlungsbedingungen findest du auf www.outnorth.de.

www.baukunst-th.de

*Wenn du Punkt 8 (defekte Ware) gewählt hast, gib uns bitte im Kommentarbereich mehr Infos zum Fehler

Fehlerbeschreibung/Kommentar