

Name (obligatorisch): _____ Bestellnummer (obligatorisch): _____

Artikel	Produktname	Gelieferte Anzahl	Rückgabe Anzahl	Umtausch	Grund

Rücksendeanleitung

1. Packen

2. Retourlabel erstellen

3. Schicken

4. Umtausch

Du hast 30 Tage Rückgaberecht (ausgenommen Unterwäsche, Badebekleidung und montierte Produkte). Es dauert ca. 10-14 Arbeitstage bis das Paket in unserem Lager in Småland/Schweden eintrifft.

1. Lege den ausgefüllten Rücksendelieferschein gemeinsam mit deinen Artikeln ins Paket. **ACHTUNG:** Name und Bestellnummer müssen eingetragen werden, sonst können wir die Rücksendung nicht bearbeiten!

2. Retourlabel erstellen: In unserem Webshop unter „Versand- u. Zahlungsinformationen“ findest du einen Link ins DHL-Rücksendeportale: Label erstellen, Ausdrucken, Aufkleben, Paket bei der Post abgeben!

3. Rückerstattung wird durchgeführt, sobald wir deine Retoure erhalten und bearbeitet haben.

- Bei Kauf auf Rechnung melde die Retoure unbedingt an Klarna, damit deine Rechnung pausiert werden kann und nicht verfällt ("Retoure anmelden" über den Klarna Kundendienst oder die Klarna Homepage/App).

4. Umtausch: Du möchtest einen Artikel in eine andere Größe oder Farbe tauschen?

- Mache für den gewünschten Artikel im Shop eine neue Bestellung und retourniere deinen Artikel entsprechend dieser Anleitung.

- Kontaktiere unseren Kundenservice, nachdem du die neue Bestellung gemacht hast, damit wir Preis und Versandkosten kontrollieren können. Dies geschieht nicht automatisch, sondern nur durch deine Kontaktaufnahme.

- Setze oben in der Artikelzeile bei „Umtausch“ ein Kreuz, wenn du einen Umtausch mittels neuer Bestellung gemacht hast.

Unsere vollständigen AGB's, Widerrufsbelehrung, Umtauschrecht und Versand- und Zahlungsbedingungen findest du auf www.outnorth.de.

Rücksendegrund – Feld Grund

1 – Zu groß

3 – Unzufrieden mit der Passform

5 – Entspricht nicht Erwartungen

7 – Späte Lieferung

2 – Zu klein

4 – Unzufrieden mit der Farbe

6 – Falsche Ware

8 – Defekte/beschädigte Ware*

*Wenn du Punkt 8 (defekte Ware) gewählt hast, gib uns bitte im Kommentarbereich mehr Infos zum Fehler

Fehlerbeschreibung/Kommentar
